

【お客様各位】

4/8に発出された『緊急事態宣言』が、5/25に首都圏及び北海道においても解除されました。これを受けまして、当部門におきましてもお客様からのお問合せ等を、通常の方法にて承る予定でございます。

しかしながら、当社の所在する東京都では、5/26以降も人との接触機会の低減目標を5割としており、感染が再び拡大しないよう慎重な対応が求められております。

このため、お客様サポートの人員体制についても、一部でシフト制等を継続せざるを得なく、誠に恐縮ながらお電話の繋がりにくい状態が完全に解消されない可能性があります。

お客様には、引続きご迷惑をおかけしまして大変申し訳ございませんが、電話でのご連絡がつきにくい場合、先にご案内している下記メールアドレスにご一報をお願いいたします。

mirai-itsupport@gakken.co.jp

当社は、一日も早い収束を願い、今までと変わらない日常生活が早く取り戻せるよう、努力を惜しまぬ所存でございます。

何卒、ご理解とご協力を賜りますよう、お願い申し上げます。

株式会社学研教育みらい
デジタル&イノベーション推進室